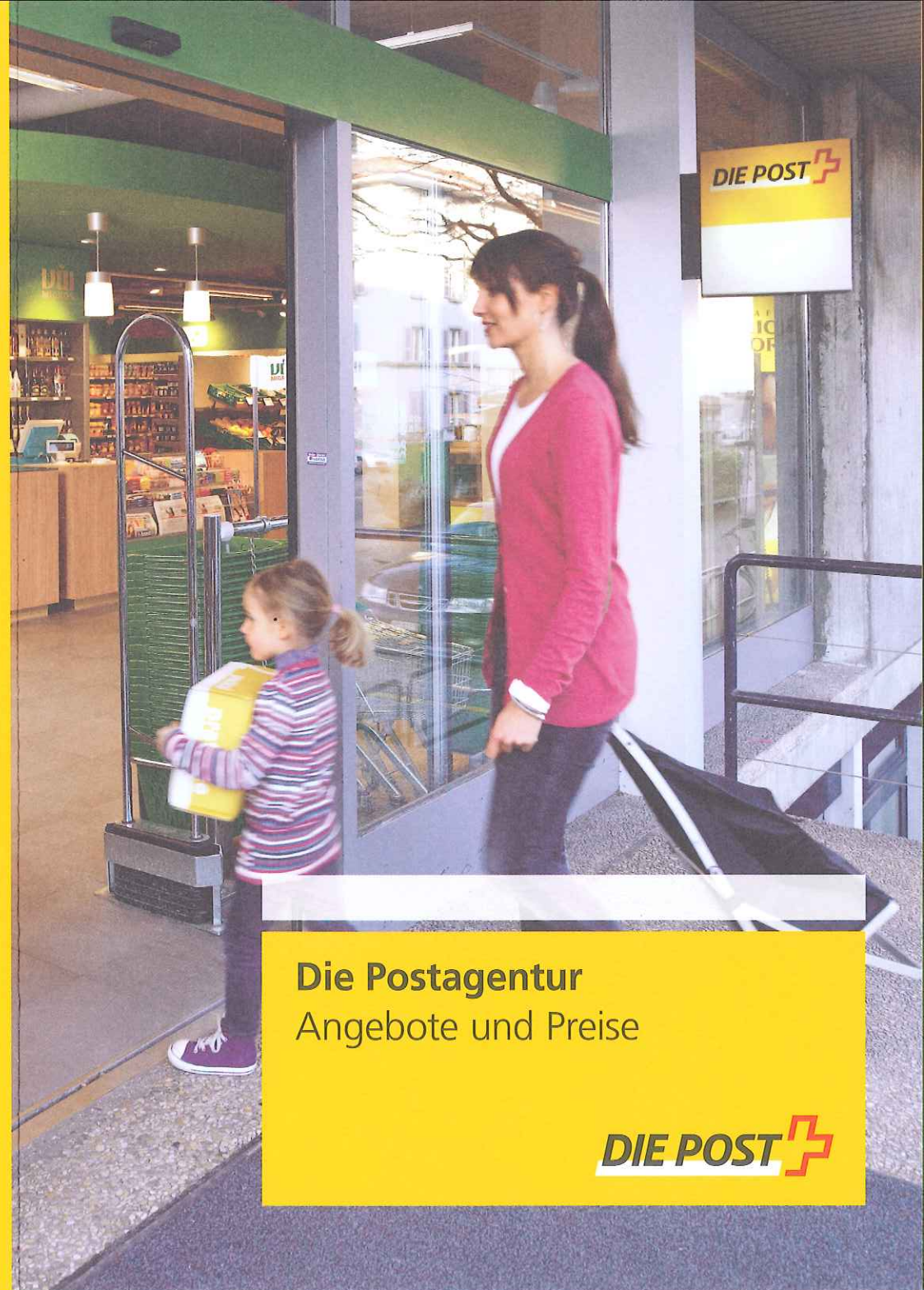


Die Schweizerische Post  
Poststellen und Verkauf  
Viktoriastrasse 21  
Postfach  
3030 Bern

post.ch

**DIE POST** 

Mixed Sources  
Cert. no. SCS-COC-10281  
FSC © 1996 FSC



**Die Postagentur**  
Angebote und Preise

**DIE POST** 

# Postgeschäfte leicht gemacht

## Die Postagentur im Überblick

### Dienstleistungen

Beim Modell Postagentur arbeitet die Post mit selbstständigen Partnern zusammen, die in ihrem Auftrag Postdienstleistungen anbieten – zum Beispiel Detaillisten, aber auch Gemeinden, Tourismusbüros und Bahnen.

In der Agentur können Sie folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen,
- Bargeld beziehen (mit der PostFinance Card),

- Briefmarken kaufen,
- Einzahlungen\* erledigen (mit der PostFinance Card und Maestro-Karten der Banken).

Mehr Informationen zur Sendungsaufgabe finden Sie in diesem Faltblatt und zum Agenturangebot allgemein in der Broschüre «Die Postagentur – alles, was Sie wissen müssen».

\* In einzelnen Agenturen sind keine Einzahlungen möglich.

### Wann kommt Ihre Sendung an?

**Aufgabetag** ▶ Zustelltag

#### A-Post-Briefe

Zustellung am nächsten Tag (ohne Sonntag und eidgenössische, kantonale und regionale Feiertage)

<b>Montag</b>	▶ Dienstag
<b>Dienstag</b>	▶ Mittwoch
<b>Mittwoch</b>	▶ Donnerstag
<b>Donnerstag</b>	▶ Freitag
<b>Freitag</b>	▶ Samstag
<b>Samstag</b>	▶ Montag

#### B-Post-Briefe

Zustellung spätestens am 3. Werktag nach der Aufgabe (ohne Samstag)

<b>Montag</b>	▶ spätestens Donnerstag
<b>Dienstag</b>	▶ spätestens Freitag
<b>Mittwoch</b>	▶ spätestens Montag
<b>Donnerstag</b>	▶ spätestens Dienstag
<b>Freitag</b>	▶ spätestens Mittwoch
<b>Samstag</b>	▶ spätestens Mittwoch

### Einschreiben

Zustellung am nächsten Werktag (ohne Samstag)<sup>1)</sup>

<b>Montag</b>	▶ Dienstag
<b>Dienstag</b>	▶ Mittwoch
<b>Mittwoch</b>	▶ Donnerstag
<b>Donnerstag</b>	▶ Freitag
<b>Freitag</b>	▶ Montag
<b>Samstag</b>	▶ Montag

#### PostPac Priority

Aufgabe bis Annahmeschluss am Vormittag (spätestens bis um 12.00 Uhr), Zustellung am nächsten Werktag (ohne Samstag)

<b>Montag</b>	▶ Dienstag
<b>Dienstag</b>	▶ Mittwoch
<b>Mittwoch</b>	▶ Donnerstag
<b>Donnerstag</b>	▶ Freitag
<b>Freitag</b>	▶ Montag
<b>Samstag</b>	▶ Dienstag

#### PostPac Economy

Zustellung am übernächsten Werktag (ohne Samstag)

<b>Montag</b>	▶ Mittwoch
<b>Dienstag</b>	▶ Donnerstag
<b>Mittwoch</b>	▶ Freitag
<b>Donnerstag</b>	▶ Montag
<b>Freitag</b>	▶ Dienstag
<b>Samstag</b>	▶ Dienstag <sup>3)</sup>

### Briefe Ausland: Zustellzeiten<sup>2)</sup>

#### Zone 1 (Europa)

Priority	Economy
2–3 Tage	4–8 Tage

#### Zone 2 (übrige Länder)

Priority	Economy
3–5 Tage	10–20 Tage

Bei Briefen mit Wareninhalt können sich die Zustellzeiten um 1–2 Tage verzögern.

#### Swiss-Express Mond

Zustellung am nächsten Werktag bis spätestens um 09.00 Uhr

<b>Montag</b>	▶ Dienstag
<b>Dienstag</b>	▶ Mittwoch
<b>Mittwoch</b>	▶ Donnerstag
<b>Donnerstag</b>	▶ Freitag
<b>Freitag</b>	▶ Samstag
<b>Samstag</b>	▶ Montag

<sup>1)</sup> Zustellung nur, wenn das Postfach samstags geleert wird.

<sup>2)</sup> Durchschnittliche Beförderungszeiten in Werktagen (Mo–Fr).

<sup>3)</sup> In Ausnahmefällen am Mittwoch.

### Kundendienst Post

Bei Fragen steht Ihnen der Kundendienst Post gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns wie folgt:

**Telefon** 0848 888 888  
**Fax** 0844 888 888  
**E-Mail** kundendienst@post.ch

## Die Sendungsaufgabe auf einen Blick

### Sendungen Format bis B5 (25 x 17,6 cm) und bis 2 cm Dicke

	A-Post	B-Post
1–100 g	1.–	0.85
101–250 g	1.30	1.10



### Auslandsbriefe

**Zone 1:** Europa  
**Zone 2:** übrige Länder

### Briefe Format bis B5 (25 x 17,6 cm) bis 2 cm Dicke

	Priority		Economy	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1– 20 g	1.40	1.90	1.30	1.60
21– 50 g	2.60	3.80	2.20	2.80
51–100 g	3.70	5.–	2.90	3.60

### Briefe Format bis B4 (35,3 x 25 cm) bis 2 cm Dicke

	Priority		Economy	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1– 100 g	4.30	5.80	3.80	4.20
101– 250 g	7.–	9.50	4.90	6.30
251– 500 g	12.50	16.–	8.50	9.50
501–1000 g	17.–	25.50	10.50	15.–

### Briefe Format bis/über B4 (35,3 x 25 cm) und/oder über 2 cm Dicke

	Priority		Economy	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1– 500 g	14.–	20.–	9.50	12.–
501–1000 g	20.–	32.–	12.50	18.–
1001–2000 g	32.–	44.–	24.–	32.–

### Zusatzleistung Einschreiben (alle Formate) Aushändigung gegen Unterschrift

Aufpreis **6.–**

**Höchstmasse:** Länge, Breite und Höhe zusammen 90 cm, jedoch in keiner Ausdehnung mehr als 60 cm

### Sendungen Format bis B4 (35,3 x 25 cm) und bis 2 cm Dicke

	A-Post	B-Post
1– 500 g	2.–	1.80
501–1000 g	4.–	3.60



### Zusatzleistung Einschreiben

Nur bei A-Post  
Haftung im Verlust- oder Schadenfall bis CHF 500.–  
Aufpreis **4.–**

### Neu: Kombinieren Sie Ihren A-Post-Brief mit der Zusatzleistung Einschreiben!

Sie sorgen so dafür, dass Ihr Brief schnell ankommt und persönlich übergeben wird.

### Sendungen Format über B4 (35,3 x 25 cm) und/oder über 2 cm Dicke bis Maximalgrösse 100 x 60 x 60 cm

	PostPac	PostPac
	Priority	Economy
bis 2 kg	9.–	7.–
bis 5 kg	11.–	9.–
bis 10 kg	12.–	10.–
bis 20 kg	18.–	15.–
bis 30 kg	25.–	22.–

### Zusatzleistung Signature

Aushändigung gegen Unterschrift  
Aufpreis **2.–**

**Höchstgewicht:** 30 kg  
**Höchstmass:** 100 x 60 x 60 cm

Sendungen mit Länge über 100 cm oder zwei Dimensionen über 60 cm, Sendungen mit Anhangadresse und unverpackte Sendungen gelten als Sperrgut. Sie können nicht in der Agentur aufgegeben werden.

**Preise Inland inkl. MWST**  
Gültig ab 1. April 2011

S

M

L